

## POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

---

Delvaux Design Coordination et Finance S.A. et/ou ses sociétés affiliées et filiales (ci-après : « **nous, nos/notre** » ou la « **Maison Delvaux** »), s'engagent à respecter votre vie privée (ci-après « **vous, vos/votre** »). A ce titre, la Maison Delvaux protège les données personnelles de ses clients, prospects et utilisateurs/visiteurs en ligne collectées grâce notamment à des cookies, tags, traceurs (de manière générale : **cookies**) et les traite avec le plus grand soin.

Notre Politique relative aux cookies (« **Politique** ») fait partie intégrante de notre Politique de confidentialité. Veuillez les lire attentivement.

Nous vous remercions d'avoir décidé de nous rendre visite et vous souhaitons une agréable visite sur notre site Web <https://www.delvaux.com> (« **site Web** »).

### 1. À propos des cookies

Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont sauvegardés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site Web. Les cookies peuvent contenir des informations concernant votre utilisation de notre site Web ou nous permettre de vous reconnaître et votre appareil lors d'une prochaine visite sur notre site Web. Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies sur <http://www.allaboutcookies.org> et <http://www.youronlinechoices.eu>.

Vous n'êtes pas dans l'obligation d'accepter (tous) nos cookies. Cependant, si vous n'acceptez pas ou supprimez nos cookies, sachez que vous ne pourrez pas profiter pleinement de certaines fonctionnalités de notre site Web et/ou de l'expérience utilisateur. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière de désactiver et/ou supprimer les cookies dans la section 4 ci-dessous.

### 2. Quels types de cookies utilisons-nous ?

Voici la liste des différents types cookies que nous utilisons sur notre site Web :

- Des cookies strictement nécessaires - des cookies essentiels pour vous permettre de naviguer sur notre site Web et d'utiliser ses fonctionnalités ;
- Des cookies analytiques/de performance - des cookies qui collectent des informations sur votre utilisation de notre site Web, comme les pages/fonctionnalités que vous consultez le plus souvent. Ces cookies nous permettent d'améliorer le fonctionnement de notre site Web ;
- Des cookies de fonctionnalité - des cookies qui permettent au site Web de se souvenir de vos choix (comme votre nom d'utilisateur, langue ou région) et de vous offrir une expérience améliorée, plus personnalisée ;

- Des pixels tiers de suivi (Facebook, Pinterest, Twitter, Google AdWords, YouTube & Doubleclick) sont également présents sur notre site Web dans le cadre de nos différentes campagnes publicitaires. Ces derniers sont utilisés afin de permettre des analyses plus approfondies sur les performances des campagnes publicitaires et de fournir des publicités correspondant davantage à vos centres d'intérêt.

### 3. Liste des cookies utilisés sur notre site Web

Vous trouverez ci-dessous la liste détaillée des cookies utilisés sur notre site Web, leurs finalités, types et origines :

- Google Analytics (ga, \_gid, \_gat, \_utma, \_utmt, \_utmb, \_utmc, \_utmz et \_utmv)

Finalité : Ces cookies sont utilisés pour recueillir des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent ce site Web. Nous utilisons ces informations pour générer des rapports et nous aider à améliorer le site Web. Les cookies recueillent les informations de manière anonyme, notamment quant au nombre de visiteurs du site Web, la manière dont ils sont arrivés sur celui-ci et les pages qu'ils ont visitées. Enfin, ces cookies sont également utilisés pour fournir des publicités correspondant davantage à vos centres d'intérêt, sur la base d'une analyse de votre navigation ;

Propriétaire du cookie : tiers ;

Type de cookie : cookie d'analyse/de performance (persistant) ;

Information : Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web seront transmises par Google à des serveurs aux États-Unis, où elles seront conservées. Pour en savoir plus sur les cookies de Google, consultez la Politique relative à la vie privée de Google ;

Validité du cookie : \_ga : 2 ans, \_gid : 24h.

Finalité	Type	Origine	Durée de validité
Mesure d'audience (statistiques visites)	Persistant	Cookies tiers (Google Analytics)	Max. 2 ans

Vous pouvez empêcher Google de collecter et d'utiliser ces informations (cookies et adresse IP) en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics disponible à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

- Les pixels de suivi

**Finalité** : Ces pixels sont utilisés pour recueillir des informations sur la performance des campagnes marketing. Ils permettent de mieux comprendre le profil de nos visiteurs (démographie, centres d'intérêt, etc.). Par ailleurs, nous utilisons ces informations pour générer des rapports et nous aider à améliorer le ciblage de nos annonces publicitaires. Les pixels recueillent les informations de manière anonyme, notamment quant au nombre de visiteurs du site Web, la manière dont ils sont arrivés sur notre site Web, les pages qu'ils ont visitées, ainsi que les actions effectuées (inscription à une newsletter, recherche d'un magasin, etc.) ;

**Validité des cookies de suivi** : max. 2 ans.

Nom	Finalité	Type	Origine
Facebook Pixel	Mesure d'audience (statistiques visites) et performance des annonces, création de liste d'audience similaire, remarketing	Script fixe sur le site Web	Pixel tiers (Facebook pixel)
Twitter Pixel	Mesure d'audience (statistiques visites) et performance des annonces, création de liste d'audience similaire, remarketing	Script fixe sur le site Web	Pixel tiers (Twitter pixel)
Pinterest Pixel	Mesure d'audience (statistiques visites) et performance des annonces, création de liste d'audience similaire, remarketing	Script fixe sur le site Web	Pixel tiers (Twitter pixel)

Google  
Adwords,  
YouTube &  
DoubleClick

Mesure d'audience  
(statistiques visites) et  
performance des  
annonces, création de  
liste d'audience similaire,  
remarketing

Script fixe sur  
le site Web

Pixel tiers (Adwords)  
Pixel Doubleclick

- **Cookies de fonctionnalité**

- Choix de la langue

Finalité : Ce cookie est utilisé pour sauvegarder le choix de langue de l'utilisateur à travers tout le site Web. Il est créé lorsque vous atterrissez pour la première fois sur le site Web et est mis à jour lorsque vous visitez le sélecteur de langue pour changer la langue de visite du site Web ;

Propriétaire du cookie : La Maison Delvaux ;

Type de cookie : cookie de fonctionnalité ;

Information : Les informations contenues dans ce cookie ne quitteront pas votre ordinateur ;

Validité du cookie : 1 mois.

- Chargement des polices de caractère

Finalité : Ce cookie est utilisé pour confirmer/infirmier que vous avez correctement téléchargé les fichiers liés aux polices de caractère utilisées sur le site Web. Grâce à ce cookie l'affichage du contenu textuel du site Web est légèrement amélioré ;

Propriétaire du cookie : La Maison Delvaux ;

Type de cookie : cookie de fonctionnalité ;

Information : Les informations contenues dans ce cookie ne quitteront pas votre ordinateur ;

Validité du cookie : 1 mois.

Nom	Type	Origine	Durée de validité
Choix de la langue	Persistant	La Maison Delvaux	1 mois

Chargement des polices de caractère	Persistant	La Maison Delvaux	1 mois
-------------------------------------	------------	-------------------	--------

- **Des cookies strictement nécessaires**

- Identificateur de session

Finalité : Ce cookie est utilisé comme identificateur unique par le serveur pour vous identifier lors de votre visite. Ce cookie est renseigné dans les éventuels journaux d'erreurs ;

Propriétaire du cookie : La Maison Delvaux ;

Type de cookie : cookie strictement nécessaire ;

Information : Les informations contenues dans ce cookie seront uniquement partagées avec le serveur sur lequel est hébergé le site Web. Ces informations ne permettront aucunement à un(e) autre système/personne de vous identifier personnellement ;

Validité du cookie : supprimé automatiquement à la fin de la session de visite.

- **Token CSRF**

Finalité : Ce cookie est utilisé pour sécuriser l'échange d'informations dans le contexte d'un formulaire. Il évite qu'une tierce partie (principalement un hacker) ne puisse visualiser l'information échangée entre vous et le serveur dans tous les formulaires du site Web ;

Propriétaire du cookie : La Maison Delvaux ;

Type de cookie : cookie strictement nécessaire ;

Information : Les informations contenues dans ce cookie seront uniquement partagées avec le serveur sur lequel est hébergé notre site Web. Ces informations ne permettront aucunement à un(e) autre système/personne de vous identifier personnellement ;

Validité du cookie : supprimé automatiquement à la fin de la session de visite.

Nom	Type	Origine
Identificateur de session	Session	La Maison Delvaux

Token CSRF	Session	La Maison Delvaux
------------	---------	-------------------

#### 4. Paramètres de configuration des cookies

Les paramètres des cookies peuvent varier d'un navigateur à l'autre. À titre d'exemple, les hyperliens suivants vous indiquent comment désactiver l'utilisation de cookies dans certains navigateurs et/ou comment supprimer les cookies :

- **Chrome** : [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr;);
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> et <https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7> ;
- **Mozilla Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences?redirectlocale=en-US&redirectslug=Enabling+and+disabling+cookies> et <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information> ;

#### 5. Consentement avec notre utilisation des cookies - Modifications de notre Politique

En continuant d'utiliser ce site Web, vous reconnaissez avoir lu les termes de la présente Politique et marquez votre accord avec notre utilisation des cookies telle qu'exposée ci-dessus (sauf en cas de mention contraire expresse).

Nous pouvons modifier la présente Politique de temps en temps. Toute modification que nous apporterons à l'avenir à notre Politique sera publiée sur cette page et, le cas échéant, sera portée à votre connaissance par e-mail. Veuillez fréquemment consulter cette page pour suivre les mises à jour ou les modifications apportées à la présente. La poursuite de l'utilisation de ce site Web, suite à la publication des modifications de la Politique, implique votre acceptation de celles-ci.

La présente Politique a été mise à jour pour la dernière fois le 29/10/2018.

#### 6. Coordonnées

Les questions, commentaires et demandes concernant la présente Politique doivent être adressés à Delvaux Design Coordination et Finance S.A., à l'attention du responsable du département juridique, 7, Boulevard Louis Schmidt, 1040 Bruxelles, Belgique ; ou par e-mail à [dataprivacy@delvaux.com](mailto:dataprivacy@delvaux.com).